GUÍA DE TRÁMITES

AMBIENTE

Espacios verdes y arbolado

Permite a los vecinos reportar incidencias, solicitudes de mantenimiento o intervenciones en parques, plazas y arbolado urbano dentro del distrito (trabajos de poda, reparación o mantenimiento de mobiliario urbano y vaciado de cestos de basura).

Requisitos para iniciar el trámite

- Elegir la subcategoria correspondiente del reporte
- Dirección exacta del incidente (Dirección/Ubicación en el mapa)
- Descripción detallada del problema
- Foto del incidente (Formatos permitidos: JPG, JPEG, PNG, HEIC o HEIF)
- (Opcional) Entre calles (Calle 1 y Calle 2)

Pasos a seguir para realizar el trámite

1. Acceder a la sección Nuevo Reporte, a la categoría de Espacios verdes y arbolado haciendo click acá
2. En el menú principal, hacer click en la tarjeta Espacios verdes y arbolado y elegir el motivo específico del reporte (ej. Vaciados de cestos).
3. Ingresar la dirección o utilizar el botón "Usar mi ubicación actual" para ubicar el mapa.
4. Revisar si existe un reporte similar ingresado en la misma zona para evitar duplicados (si coincide, confirmar con el botón "Sí, coincide")

Observaciones importantes

- Subcategorías dentro de Espacios Verdes y arbolado: Corte de césped, Poda, Reparación de mobiliario y Vaciados de cestos.

Última actualización: 27/07/2026

Trámite en línea