GUÍA DE TRÁMITES

AMBIENTE

Higiene Urbana

Permite a los vecinos reportar incidencias, fallas o solicitudes relacionadas con la limpieza y el mantenimiento del espacio público en el distrito (acumulación de basura, recolección domiciliaria o diferenciada, retiro de residuos voluminosos, servicio de barrido, destape o reparación de desagües y arreglo de tapas de desagüe).

Requisitos para iniciar el trámite

- Elegir la subcategoría correspondiente del reporte
- Dirección exacta del incidente (Dirección/Ubicación en el mapa)
- Descripción detallada del problema
- Foto del incidente (Formatos permitidos: JPG, JPEG, PNG, HEIC o HEIF)
- (Opcional) Entre calles (Calle 1 y Calle 2)

Pasos a seguir para realizar el trámite

1. Acceder a la sección Nuevo Reporte, a la categoría de Higiene Urbana haciendo click acá
2. En el menú principal, hacer clic en la tarjeta Higiene urbana y elegir el motivo específico del reporte (ej. Servicio de barrido).
3. Ingresar la dirección o utilizar el botón "Usar mi ubicación actual" para ubicar el mapa.
4. Revisar si existe un reporte similar ingresado en la misma zona para evitar duplicados (si coincide, confirmar con el botón "Sí, coincide").

Observaciones importantes

- Subcategorías dentro de Higiene Urbana: Acumulación de basura, Destapar desagüe, Recolección Diferenciada, Recolección domiciliaria, Reparar desagüe, Reparar tapa de desagüe, Retiro de voluminosos y Servicio de barrido.

Última actualización: 27/07/2026

Trámite en línea